

Wrocław, dn. 01.08.2019 r.



## AKADEMIA WOJSK LĄDOWYCH

imienia generała Tadeusza Kościuszki

ul. Czajkowskiego 109, 51-147 Wrocław  
tel. 261-658-222, 261-658-110; fax 261-658-425

Numer ewidencyjny 664/2019/WEW

Numer sprawy: DZP.263.42.2019.BM

### Wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w przetargu nieograniczonym

pt.:

**USŁUGA ROZBUDOWY I MODERNIZACJI SYSTEMU ZSI**

**Sprawa WNP/506/PN/2019**

I. Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) do Zamawiającego, w terminie określonym w siwz, zostały skierowane zapytania o wyjaśnienie treści siwz, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień i dokonuje modyfikacji zapisów siwz:

#### **Pytanie 1**

Proszę o informację dotyczącą sytemu, którego dotyczy postępowanie:

a) czy jest to system dedykowany stworzony dla Zamawiającego i Zamawiający posiada jego kody źródłowe?

**Odp.** Zamawiający informuje, że nie posiada dedykowanego systemu stworzonego dla Zamawiającego. System ZSI został wdrożony w ramach postępowania na ZAPROJEKTOWANIE, DOSTAWA ORAZ URUCHOMIENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO WRAZ Z INFRASTRUKTURĄ SPRZĘTOWĄ, PRZEPROWADZENIEM SZKOLEŃ ORAZ ŚWIADCZENIEM USŁUGI GWARANCJI nr sprawy 23/PN/2013. Zamawiającemu zostały udzielone licencje na warunkach określonych w dokumentacji postępowania przetargowego

W ramach obecnego postępowania przetargowego Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

- 1) Dostarczenie nowych modułów ZSI i licencji na nowe moduły ZSI tj. Platforma studenta i Ankietowanie zgodnie z OPZ w zakresie wymagań technicznych dla obsługi spraw studenckich.
- 2) Wykonanie instalacji nowych modułów w ramach ZSI w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.
- 3) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej i sporządzenie dokumentacji projektowej, w tym: Koncepcji Wdrożenia, Harmonogramu Wdrożenia i podziału czynności w ramach wdrożenia, w terminie określonym w Harmonogramie Umowy.

- 4) Wykonanie konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji nowych modułów ZSI Zamawiającego, w tym rozbudowa obszaru obsługi żywienia zbiorowego w programie IzzyRest i rozbudowa obszaru obsługi NiZ w ramach systemu Egeria
- 5) Wdrożenie nowych funkcjonalności ZSI w poszczególnych modułach, wg Harmonogramu wdrożenia, opracowanego przez Wykonawcę w terminach określonych w rozdziale VI.
- 6) Wykonanie integracji z obecnie używanym przez Zamawiającego systemem Comarch ERP Egeria oraz integracja logowania z domeną AWL opartej na Active Directory z zachowaniem jednolitej konwencji nazewniczej.
- 7) Przeszkolenie Administratorów ZSI do samodzielnego zarządzania, konfigurowania i nadzoru nad eksploatacją rozbudowanego ZSI. Przeszkolenie użytkowników do samodzielnej pracy. Dostarczenie procedur i instrukcji dla użytkowników i administratorów.
- 8) Opracowanie i dostarczenie dokumentacji technicznej i użytkowej dla wszystkich dostarczanych modułów ZSI.
- 9) Przeprowadzenie Startu Produktywnego dla wszystkich rozbudowanych obszarów ZSI, którego efektem będzie samodzielna praca Użytkowników ZSI.
- 10) Świadczenie Asysty powdrożeniowej przez okres 6 miesięcy od momentu Startu Produktywnego wszystkich obszarów objętych wdrożeniem. Testowanie i certyfikacja systemu.
- 11) Świadczenie usług gwarancyjnych w zakresie określonym w SIWZ do 1 marca 2021 r.

b) w jakich technologiach został stworzony ten system?

**Odp.** Z uwagi na poufny charakter informacji oraz bezpieczeństwo ZSI informacja nie może zostać upubliczniona. Na potrzeby umożliwienia dokonania rzetelnej wyceny kosztów pracochłonności wykonania prac wdrożeniowych przez Wykonawcę, Zamawiający udostępni informację i wgląd w zakres posiadanej dokumentacji technicznej na wniosek zainteresowanego Wykonawcy na etapie trwania postępowania przetargowego w wyznaczonym terminie w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym podpisaniu oświadczenia o zachowaniu poufności przez Wykonawcę.

c) ile jest użytkowników systemu?

**Odp.** Zamawiający informuje, że jest ok.**5000 użytkowników** systemu.

### **Pytanie 2**

Czy system jest utrzymywany na serwerach należących do Zamawiającego czy też u zewnętrznej firmie?

**Odp.** Zamawiający informuje, że infrastruktura należy do Zamawiającego.

### **Pytanie 3**

Czy zamawiający może udostępnić dokumentację do systemu?

W szczególności:

3a) dokumentację techniczną?

**Odp.** Zamawiający posiada ograniczona dokumentację techniczną do systemu ZSI składającą się z dokumentów opisujących konstrukcję systemu, strukturę danych systemu, diagramów modułów podstawowych oraz opisu struktur schematów bazy danych odpowiedzialnych za ewidencje i przetwarzanie danych transakcyjnych systemu.

Z uwagi na poufny charakter informacji oraz bezpieczeństwo ZSI dokumentacja techniczna ZSI nie może zostać upubliczniona. Na potrzeby umożliwienia dokonania rzetelnej wyceny kosztów pracochłonności wykonania prac wdrożeniowych przez Wykonawcę, Zamawiający udostępni w/w dokumentację techniczną do wglądu bez możliwości kopiowania na wniosek zainteresowanego Wykonawcy na etapie trwania postępowania przetargowego w wyznaczonym terminie w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym podpisaniu oświadczenia o zachowaniu poufności przez Wykonawcę

3b) dokumentacje użytkownika?

**Odp.** Zamawiający posiada dokumentację użytkownika do systemu ZSI i może udostępnić Wykonawcy do wglądu bez możliwości kopiowania na wniosek zainteresowanego Wykonawcy na etapie trwania postępowania przetargowego w wyznaczonym terminie w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym podpisaniu oświadczenia o zachowaniu poufności przez Wykonawcę.

#### Pytanie 4

Jaki jest wolumen przetwarzanych danych? Czy możemy prosić o podanie (dokładne lub co najmniej przybliżone):

4a) ile rekordów przechowywanych jest w bazie danych?

**Odp.** Wdrożony system ZSI posiada bardzo rozbudowaną strukturę tabel transakcyjnych o liczbie mocno przekraczającej 2 tysiące tabel. W ramach tabel schematów transakcyjnych przetwarzane są wszystkie wymagane przez Zamawiającego dane transakcyjne. Zamawiający udostępni do wglądu schematy transakcyjne bez możliwości wykonywania operacji na danych na wniosek zainteresowanego Wykonawcy na etapie trwania postępowania przetargowego w wyznaczonym terminie w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym podpisaniu oświadczenia o zachowaniu poufności przez Wykonawcę.

4b) jaki jest przyrost danych miesięcznie lub rocznie?

**Odp.** Zamawiający nie monitoruje miesięcznych przyrostów danych w systemie ZSI.

#### Pytanie 5

Kiedy powstał system i od kiedy jest on produkcyjnie użytkowany?

**Odp.** System został wdrożony w ramach postępowania na ZAPROJEKTOWANIE, DOSTAWA ORAZ URUCHOMIENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO WRAZ Z INFRASTRUKTURĄ SPRZĘTOWĄ,

PRZEPROWADZENIEM SZKOLEŃ ORAZ ŚWIADCZENIEM USŁUGI  
GWARANCJI nr sprawy 23/PN/2013. Zakończenie wdrożenia

**Pytanie 6**

Ile było zgłoszeń serwisowych (w szczególności z podziałem na poszczególne kategorie) w okresie ostatniego roku?

**Odp.** Rozbudowywane moduły na dzień dzisiejszy są wspierane przez obecnego Wykonawcę w ramach umowy asysty technicznej. Zgłoszenie dot. Rozbudowywanego zakresu systemu ZSI są ewidencjonowane łącznie z innymi zgłoszeniami – nie jest możliwe wskazanie liczby zgłoszeń bez udostępniania informacji o zgłoszeniach nie związanych z przedmiotowym postępowaniem przetargowym.

**Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji treści ogłoszenia o zamówieniu w ten sposób, że w sekcji IV. Pkt. 6.2 tekst otrzymuje brzmienie: Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu Data: 2019-08-06. Godzina: 11:00 a nie jak podano w ogłoszeniu godzina 11:00.**

II. Wyjaśnienia i modyfikacja treści siwz zostaną dołączone do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą stanowić jej integralną część.

III. W związku z tym, że w specyfikacji nie dokonano zmian, które mogą uniemożliwić złożenie ofert w nakazanym terminie, **Zamawiający nie przedłuża** terminu składania ofert.

**Pouczenie o środkach ochrony prawnej.**

Zgodnie z przepisami art. 179 do art. 183 Ustawy Pzp. Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI Ustawy Pzp.

**ZASTĘPCA  
PRZEWODNICZĄCEGO  
KOMISJI PRZETARGOWEJ  
/.../**

.....  
**Dorota SZYMAŃSKA**

Wyk. w 1 egz.  
Wyk. Barbara Mękarska tel. 261 658 062  
Wrocław 01.08.2019 r.  
T 263